

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE

### 1. Esecuzione del Lavoro

1.1 AGIQUALITAS SRL si impegna ad eseguire la prestazione in modo altamente professionale e in conformità alle disposizioni del presente contratto e ai criteri del relativo Schema di Certificazione.

1.2 Il Cliente dovrà far pervenire ad AGIQUALITAS SRL tutte le informazioni e la documentazione necessaria senza ritardi ingiustificati ed assicurare che agli amministratori, ai dirigenti, ai dipendenti, ai collaboratori, ai rappresentanti, ai consulenti ed a qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per conto di AGIQUALITAS SRL sia consentito il necessario accesso alla sede oggetto di verifica.

1.3 AGIQUALITAS SRL dovrà correggere qualsiasi errore o difetto documentato della prestazione entro un termine congruo e a proprie spese, a condizione che l'errore o il vizio non sia imputabile al Cliente o a un subappaltatore e a patto che sia comunicato ad AGIQUALITAS SRL entro il termine pattiziamente perentorio ed essenziale di sei mesi dall'esecuzione della prestazione.

### 2. Rilascio del Certificato

2.1 Una volta completato il processo di certificazione, AGIQUALITAS SRL rilascerà il Certificato, a condizione che venga rilevata la conformità al relativo Schema di Certificazione.

2.2 AGIQUALITAS SRL ha facoltà di sospendere o ritirare qualsiasi certificato da essa stessa rilasciato nel caso in cui i requisiti dello Schema di Certificazione non fossero più soddisfatti.

### 3. Rischio SSA

3.1 Il Cliente dovrà informare AGIQUALITAS SRL circa qualsiasi "rischio SSA" (Sicurezza, Salute e Ambiente) reale o potenziale che potrebbe riguardare, coinvolgere o fare parte del Lavoro e/o sulle necessarie misure di sicurezza

richieste per il Lavoro prima o durante l'esecuzione dello stesso.

3.2 Ogni qualvolta AGIQUALITAS SRL inizierà un lavoro in una sede oggetto di verifica il Cliente dovrà provvedere adeguate misure di sicurezza onde garantire un ambiente lavorativo sicuro e conforme alla legislazione vigente in materia.

### 4. Compensi

4.1 Il Cliente dovrà retribuire AGIQUALITAS SRL per il lavoro eseguito, secondo quanto specificato nel presente Contratto.

Il pagamento dovrà essere effettuato sul conto bancario di AGIQUALITAS SRL, come dichiarato nella fattura, salvo diversamente specificato nel presente Contratto.

4.2 I prezzi praticati non comprendono né l'IVA né le eventuali altre imposte sulle vendite locali e/o le ritenute fiscali.

4.3 Il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 giorni dal ricevimento della fattura. In caso di pagamento ritardato, verrà applicato un interesse dell'1% per ogni mese o parte di esso.

4.4 AGIQUALITAS SRL avrà la facoltà di sospendere o ritirare qualsiasi Certificato da essa stessa rilasciato nel caso in cui il pagamento non fosse effettuato conformemente al presente Contratto.

### 5. Modifiche

5.1 Il cliente avrà diritto di richiedere ulteriori lavori (di seguito denominati "modifiche") in virtù del presente Contratto.

5.2 Tutte le richieste di modifica dovranno essere in forma scritta e dovranno definire chiaramente la modifica oggetto della richiesta, compresi, a titolo non limitativo il compenso e lo scadenario.

5.3 Nessuna modifica potrà essere eseguita fino a quando le parti non avranno raggiunto un accordo riguardante l'entità della modifica, il compenso e lo scadenario revisionato.

\*\*\*\*\*

AGENZIA PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI QUALITA'

Via V. Bellini 10; 00198 – Roma \* Tel: 0685457301 - Fax: 0685457311

E-MAIL: [segreteria@agigualitas.it](mailto:segreteria@agigualitas.it) - \*\*SITO INTERNET: [www.agigualitas.it](http://www.agigualitas.it)

P.IVA:07613571004 \* REA:1044281

ALL. B

## 6. Rescissione

6.1 Ogni parte avrà il diritto di rescindere il presente Contratto in qualsiasi momento, con preavviso scritto di 60 giorni alla controparte.

6.2 In caso di rescissione ai sensi dell'articolo 6.1, il Cliente dovrà rimborsare ad AGIQUALITAS SRL tutto il lavoro eseguito fino alla data di rescissione.

6.3 Qualora il Contratto fosse rescisso dal Cliente in conformità all'articolo 6.1, il Cliente dovrà pagare il 25% (venticinque per cento) dell'importo complessivo del presente Contratto, oltre a tutti i costi e alle spese ragionevolmente sostenute da AGIQUALITAS SRL in conseguenza di tale rescissione.

6.4 Sia il Cliente che AGIQUALITAS SRL avranno il diritto di rescindere il presente Contratto con effetto immediato qualora la controparte dovesse violare i propri obblighi contrattuali o se dovesse fallire o se fosse avviata una procedura esecutiva fallimentare.

## 7. Clausola di riservatezza

7.1 Il Cliente e AGIQUALITAS SRL si impegnano, di comune accordo, a non rivelare a terzi senza il preventivo consenso scritto della controparte, qualsiasi informazione, ottenuta dalla controparte relativa al presente Contratto.

7.2 In ogni caso, ogni parte sarà libera di rivelare tali informazioni nel caso in cui fossero:

- note a essa prima della divulgazione delle informazioni stessa da parte della controparte o
- di dominio pubblico al momento della rivelazione o
- richieste da autorità pubbliche in conformità alla legislazione vigente o
- richieste dall'Ente di Accreditamento competente.

7.3 Entrambe le parti potranno rivelare informazioni ai loro subappaltatori senza ottenere il suddetto consenso scritto nei limiti in cui le stesse fossero necessarie al completamento del Lavoro, a condizione che venga stipulato con detti sub-

fornitori un accordo scritto di riservatezza che rifletta i principi precedentemente espressi.

7.4 Gli obblighi di entrambe le parti, definiti nel presente articolo saranno applicabili indipendentemente dal completamento del Lavoro o dalla rescissione del presente Contratto.

## 8. Diritti di proprietà intellettuale

8.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui documenti elaborati da AGIQUALITAS SRL come parte del lavoro saranno di proprietà del Cliente, salvo indicazione contraria.

AGIQUALITAS SRL dovrà avere il diritto di utilizzare liberamente tali documenti, senza corrispondere i diritti di autore.

8.2 Qualsiasi informazione, dati di documenti o programmi informatici elaborati durante il corso del Lavoro che non facessero parte dei documenti saranno di proprietà di AGIQUALITAS SRL.

8.3 Salvo accordo contrario, tutti i diritti di proprietà intellettuale esistenti prima della data di firma non saranno soggetti alle disposizioni del presente Contratto.

## 9. Responsabilità e Garanzia

9.1 Nel presente articolo si intende con AGIQUALITAS la AGIQUALITAS società a responsabilità limitata, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti e qualsiasi soggetto che agisca per conto di AGIQUALITAS SRL.

9.2 Il Cliente dovrà garantire, tutelare ed esonerare AGIQUALITAS SRL da qualsiasi responsabilità per tutti i costi e le spese da quest'ultima sostenuti come diretta conseguenza del mancato adempimento degli obblighi da parte del Cliente secondo l'articolo 1.2.

9.3 Il Cliente dovrà garantire, tutelare ed esonerare AGIQUALITAS SRL da qualsiasi responsabilità per qualsiasi perdita o danno collegato a, o derivante da qualunque uso illecito del Certificato rilasciato in virtù del presente Contratto.

9.4 Entrambe le parti dovranno reciprocamente garantire, tutelare ed esonerare da qualsiasi responsabilità la, controparte da tutte le perdite le

\*\*\*\*\*

**AGENZIA PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI QUALITA'**

Via V. Bellini 10; 00198 – Roma \* Tel: 0685457301 - Fax: 0685457311

E-MAIL: [segreteria@agigualitas.it](mailto:segreteria@agigualitas.it) - \*\*SITO INTERNET: [www.agigualitas.it](http://www.agigualitas.it)

P.IVA:07613571004 \* REA:1044281

rivendicazioni e le responsabilità collegate al, o derivanti dal presente Contratto a seguito di quanto segue:

- la perdita dei, o un danno, ai beni appartenenti alla parte garante, ai suoi dipendenti, rappresentanti o subappaltatori
- tutte le perdite o i danni conseguenti, particolari o incidentali (sia diretti che indiretti) della parte garante

in qualsiasi modo provocati, salvo con dolo intenzionale, dalla controparte.

9.5 Ogni parte sarà responsabile, e dovrà accettare la piena responsabilità dei propri atti od omissioni che determinassero una perdita o un danno a eventuali terzi.

9.6 Salvo per quanto dichiarato nei precedenti articoli 1.3 e 9.4 la massima responsabilità cumulativa di AGIQUALITAS SRL derivante dal, o collegata al, presente Contratto dovrà essere limitata a un importo pari a dieci volte il compenso corrisposto o dovuto ad AGIQUALITAS SRL dal Cliente o a 289.323,95 Euro (o un importo equivalente), qualunque di essi sia il minore.

9.7 Qualora una delle due parti venisse a conoscenza di incidenti che potrebbero dar luogo a una richiesta di risarcimento in virtù delle suddette

garanzie, tale parte dovrà comunicarli immediatamente alla controparte.

## **10. Forza maggiore**

Un eventuale ritardo od omissione di una delle parti in causa non costituirà un'adempienza contrattuale e non darà luogo a una richiesta di risarcimento se, e nell'ambito in cui, detto ritardo od omissione fosse provocato da un evento che sfugga al controllo della parte coinvolta e che detta parte non avesse potuto ragionevolmente impedire o anticipare, compreso, a titolo non limitativo, un conflitto, un disastro naturale, un incendio, un'esplosione o una vertenza sindacale. La parte coinvolta dovrà immediatamente comunicare alla controparte, in forma scritta, le cause e la durata prevista di ciascuno dei suddetti eventi.

## **11. Legislazione**

12.1 Il presente Contratto verrà gestito e interpretato in conformità alla legislazione italiana.

12.2 Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere fra le parti in relazione a, o in conseguenza del presente Contratto e che non fosse composta in via amichevole, intavolando trattative fra le parti, sarà esclusivamente competente il Foro di Roma.

---

\*\*\*\*\*

**AGENZIA PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI QUALITA'**

Via V. Bellini 10; 00198 – Roma \* Tel: 0685457301 - Fax: 0685457311

E-MAIL: [segreteria@agigualitas.it](mailto:segreteria@agigualitas.it) - \*\*SITO INTERNET: [www.agigualitas.it](http://www.agigualitas.it)

P.IVA:07613571004 \* REA:1044281